

# МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

445054, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Голосова, 34,  
Контактный телефон 543-870, office\_do@tgi.ru

15.03.2017 № 1032/32  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
учреждений

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Департамента по делам молодежи Самарской области прошу Вас поддержать акцию «Доверяй, но проверяй», которая стартовала в марте 2017 года на сайте <http://telefon-doveria.ru> общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Конфиденциальность и бесплатность - два основных принципа работы детского телефона доверия.

Мероприятия по обеспечению деятельности детского телефона доверия включено в План мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённый распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 167-р.

В связи с вышеизложенным, прошу разместить информацию об общероссийском телефоне доверия на стендах и сайтах ваших учреждений и организаций.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

И.о. руководителя



Л.М. Лебедева

Д.А. Богомолова  
54 44 33 (доб.4119)



## Информация для размещения на стендах и сайтах учреждений

### Детский телефон доверия 8-800-2000-122

Мы доверяем пожарным, набирая «01», когда от пожара страдает наше имущество, врачам, набирая «03», когда у нас болит тело. А что делать с душевной болью?

В этом случае могут помочь психологи, если позвонить по телефону 8-800-2000-122 – это номер службы детского телефона доверия, которая существует для помощи детям, подросткам, а также их родителям в сложных жизненных ситуациях. Этот номер тоже нужно помнить.

А главное – не бояться по нему позвонить, как не побоялись уже более 6 млн детей и взрослых. 1 сентября 2016 года исполнилось шесть лет единому общероссийскому детскому телефону доверия, созданному Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Сегодня детский телефон доверия – это возможность позвонить из любого российского региона бесплатно с любого телефона.

Также телефон доверия существует в г.о Тольятти на базе многофункционального молодежного центра «Шанс». По номеру 72-80-71 можно обратиться за помощью к профессиональным психологам, ежедневно с 8.00 до 20.00, кроме праздничных дней.